

MIA PERA HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



Rapor Dönemi: 2024 Ocak Ağustos - 2025 Ocak Ağustos

Hazırlayan: Mia Pera Hotel Sürdürülebilirlik Ekibi

Yayın Tarihi: 10.08.2025

1. Rapor Özeti

Bu rapor, otelimizin 2024-2025 Ocak Ağustos ayları boyunca GSTC kriterlerine uygun olarak sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda elde ettiği performansını ortaya koymaktadır. Rapor, çevresel, sosyoekonomik ve kültürel sürdürülebilirlik alanlarındaki başarılarımızı, karşılaştığımız zorlukları ve geleceğe dair hedeflerimizi kapsamaktadır.

OTELİMİZ;

İstanbul'un kalbi Beyoğlu'nda, tarihin görkemli büyüyle çağdaşlığın konforunu bir arada sunan, 19. yüzyıl Fransız mimarisinin zarafetini taşıyan binasında ev sıcaklığını aratmayacak bir otel... Miapera!

Havalimanına sadece 40 dakika uzaklıktaki Miapera, tarihi Bizans dönemine kadar uzanan Pera bölgesinde bulunuyor. Pera; yani bugünkü adıyla Beyoğlu, 24 saat canlı dokusuyla ziyaretçilerine kültürel ve sanatsal etkinliklerin yanı sıra, sayısız eğlence ve alışveriş mekanı seçeneği de sunuyor.

Miapera, 19. yüzyıl başlarından itibaren otel olarak hizmet veren ve tarihi kimliği bozulmadan modern bir anlayışla günümüze kazandırılan binasında iş, eğlence ve kültür amaçlı seyahat eden konuklarını üstün hizmet kalitesiyle ağırlıyor.

Miapera'ya adım attığınız andan itibaren size düşen tek şey, kendinizi İstanbul'un sihirli rüzgarına bırakmak ve gezinizin sonunda bu gizemli şehirden güzel anılarla ayrılmak olacaktır.

NEDEN MİAPERA?

Miapera ismi, İtalyanca'da "benim" anlamına gelen "Mia" ve "Pera" kelimelerinin birleşiminden oluşuyor. İsmi İtalyanca olmasının sebebi, Pera'nın "Beyoğlu"na dönüşmesinin arkasındaki ilginç hikâye... Kanuni Sultan Süleyman döneminin ünlü Venedik büyükelçisi Andrea Gritti'nin Luigi adındaki oğlu, Taksim dolaylarındaki bir konakta oturuyordu. Babasının konumundan dolayı "Bey Oğlu" diye anılan ve yaşadığı Pera bölgesine çok düşkün olduğu bilinen Luigi'nin, Beyoğlu'na bugünkü adını verdiği düşünülür.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE MİA PERA HOTEL

Mia Pera Hotel olarak, sadece misafirlerimize konforlu bir konaklama sunmayı değil; aynı zamanda çevreye, topluma ve geleceğe karşı sorumluluklarımızı yerine getirmeyi de önceliğimiz kabul ediyoruz. Taksim'in kalbinde, tarih ile modernliği buluşturan otelimiz, sürdürülebilir turizm ilkelerini günlük işleyişimizin ayrılmaz bir parçası haline getirmeyi hedeflemektedir.

Enerji ve su kaynaklarımızın verimli kullanımı, atık yönetiminde bilinçli uygulamalar, yerel tedarikçilerle iş birliği ve çalışanlarımızın sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirilmesi temel yaklaşımımızı oluşturmaktadır. Aynı zamanda misafirlerimizi de çevreye duyarlı seçimler yapmaya teşvik ederek, sürdürülebilir bir gelecek için ortak bir yolculuk başlatmayı önemsiyoruz.

Mia Pera Hotel, sadece bugünün değil yarının da değerlerini koruyan, şehrin kültürel dokusu ve doğal kaynakları ile uyum içinde var olmayı sürdürecektir.

2. Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Amaçları

2.1. Sürdürülebilirlik Politikamız ;

Mia Pera Hotel , çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz konularını kapsayan bir sürdürülebilirlik politikası benimsemektedir. Otel olarak, faaliyetlerimizin tüm yönlerinde sürdürülebilirlik ilkelerini uygulamayı taahhüt ediyoruz. Aşağıda belirtilen konularda politikamızı açıklıyoruz:

1.Çevresel Sorumluluk:

- Enerji ve su kaynaklarının verimli kullanımını teşvik ediyor ve atık miktarını azaltmayı hedefliyoruz.
- Yerel ekosistemi korumak ve biyoçeşitliliği desteklemek için çevresel etkileri minimize ediyoruz.
- Geri dönüşüm ve atık yönetimi konusunda personelimize ve misafirlerimize bilinçlendirme yapıyoruz.

2.Sosyal ve Kültürel Hassasiyet:

- Yerel topluluklarla işbirliği yaparak ekonomik ve sosyal kalkınmayı destekliyoruz.
- Yerel kültürel değerleri ve mirası koruyor ve teşvik ediyoruz.
- Tüm personelimizin adil iş uygulamaları, eşitlik ve çeşitlilik prensiplerine uyduğunu sağlıyoruz.

3.Ekonomik Sürdürülebilirlik:

- Sürdürülebilir tedarikçilerle çalışmayı teşvik ediyoruz ve yerel ekonomiye katkıda bulunmayı hedefliyoruz.
- Verimlilik ve maliyet tasarrufu sağlamak için süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyoruz.
- Yenilikçi çözümler arayarak sektördeki en iyi uygulamaları benimsemeyi hedefliyoruz.

4.Kalite Yönetimi:

- Misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak için kalite standartlarına sıkı bir şekilde bağlı kalıyoruz.
- Sürekli iyileştirme prensiplerine dayalı olarak hizmet kalitemizi geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.
- Personelimizin sürekli eğitim ve gelişimine yatırım yaparak mükemmeliyeti hedefliyoruz.

5.İnsan Hakları ve Çalışan Hakları:

- İş etiği standartlarına ve insan haklarına tam uyum sağlıyoruz.
- Çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahını korumak için gerekli önlemleri alıyoruz.
- Adil çalışma koşullarını destekliyor, her türlü ayrımcılığı reddediyoruz

6.Sağlık ve Güvenlik:

- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini en üst düzeyde tutmak için gerekli önlemleri alıyoruz.
- Acil durum planlaması ve tatbikatları düzenli olarak yaparak kriz durumlarında etkili bir şekilde müdahale etmeyi hedefliyoruz.
- Hijyen ve temizlik standartlarını sürekli olarak gözden geçirerek güvenli bir ortam sağlıyoruz.

7.Risk ve Kriz Yönetimi:

- Riskleri değerlendiriyor, önlem alıyor ve sürekli olarak yönetim süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- Kriz durumlarında hızlı ve etkili bir şekilde hareket etmeyi sağlamak için kriz planlarımızı hazırlıyor ve güncelliyoruz.
- Personelimizi acil durumlara hazırlamak ve müdahale yeteneklerini güçlendirmek için eğitim ve farkındalık programları düzenliyoruz.

Bu sürdürülebilirlik politikası, Mia Pera Hotel olarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma ve daha iyi bir gelecek için taahhütlerimizi yerine getirme çabalarımızı yansıtmaktadır. Politikamızı sürekli gözden geçiriyor, güncelliyor ve tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

2.2. 2025 Hedefleri

- Elektrik tüketimini %3 azaltmak.
- Su Tüketimini % 2 azaltmak
- Çevreye duyarlı satın alma oranını %20 arttırmak
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılması
- Sürdürülebilirlik kapsamında daha fazla projede yer almak
- Personel katkılarını arttırmak
- Yerel kuruluşlar ile çalışmalara daha fazla dahil olmak

3. Performans Göstergeleri

3.1. Çevresel Performans

3.1.1. Enerji Kullanımı

- Enerji Tüketimi Ocak-Ağustos 2024-2025 tarihleri arasında misafir geceleme başına 75,33 kWh'tan 75,15 kWh'a indirildi. 0,24 kWh düşüş sağlandı.Yıl sonuna kadar gerekli aksiyonları alarak hedefimize ulaşmayı planlamaktayız
- Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, motorin ve LNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.
- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Belirli sürelerde boş kalan genel alanlardaki ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışığın kapalı olması sağlanmıştır. Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilinçlendirilmiştir.
- Bina havalandırma sistemimizde önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlayan frekans invertörü ve zamanlayıcı kullanılmaktadır.
- Tesise satın alınan cihazlar (klima ve TV ler) az enerji tüketen çevreci cihazlardan elde edilmiştir.
- Böylece cihazların enerji tüketimi azalmıştır.
- Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir.
- Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve eskimiş olanlar yenileri ile değiştirilmektedir.

3.1.2. Su Kullanımı

- Su tüketimi Ocak-Ağustos 2024-2025 tarihleri arasında misafir geceleme başına 0,95 m3'ten 0,75 m3'e indirildi. 16,84 m3 düşüş sağlandı. Su hatlarımızdan tesisin her köşesine dağıtım yapılan su, içme suyu kalitesinde olup ölçüm ve analizler ile takip edilmektedir. Sistemdeki su tüketimi sayaçlar sayesinde okunarak, tüketim raporlarına işlenmektedir.
- Tüm klozet rezervuarları ikili su tankı ile ayrıştırılmıştır şekilde kullanılır.
- Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının indirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kaydedilmektedir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük, aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve üst yönetime bildirilmektedir.

3.1.3. Atık Yönetimi

- Geri dönüştürülebilir atık : %31,90.
- Kişi başı atık Ocak-Ağustos 2024-2025 tarihleri arasında misafir geceleme başına 1,66 Kg'den 1,61 Kg'ye indirildi. %3 düşüş sağlandı.
- Atık yönetimine yönelik veriler Atık Listeleri üzerinde yönetim tarafından tutulur ve takip edilir.
- Kuruluşumuz da Tehlikeli atıklarda dahil tüm atıklar türlerine göre ayrıştırılır, yetkili kuruluşlar ve Belediye'ye teslim edilir.
- Atığı azaltmaya yönelik çalışmalarımız devam etmekte olup, varsa tek kullanımlık ürünler geri dönüştürülmüş malzemelerden tercih edilme sürecindeyiz.
- Ayrıca Sıfır Atık mantığı ile yürüttüğümüz bu süreçte şampuan, saç kremi gibi ürünlerimizi dispenser kullanmaktayız.

3.1.4. Sera gazı Yönetimi

Mia Pera Hotel olarak, karbon ayak izimizi azaltmak ve çevrede yarattığımız olumsuz etkiyi minimize etme çalışmalarımız devam etmektedir.

Kuruluşumuzda kullanmış olduğumuz Güneş Enerjili aydınlatmaların yanı sıra, başlıca hedeflerimizden biri yenilebilir enerji kaynaklarının kullanımını arttırmak ve karbon ayak izimizi düşürmek.

2024 yılı(Ocak-Ağustos) Misafir*Gece başına düşen karbon ayak izi; 15,44 kgCO2

2025 yılı(Ocak-Ağustos) Misafir*Gece başına düşen karbon ayak izi; 16,54 kgCO2

3.2. Sosyoekonomik Katkıları

3.2.1. Yerel Topluluklarla İş Birliği

- Çalışmış olduğumuz tedarikçilerimizin %75'i yereldir.
- Yerel topluluk desteği sağlamak amacı ile eğitim,sağlık desteklerinde bulunmaktadır.

3.2.2. Çalışanların Eğitimi ve Refahı

- Yıllık yapılan eğitim planlamasına göre katılan çalışan oranı: %100.
- Çalışan memnuniyet anketi sonucu: %92.

Toplam Çalışan Sayısı	Erkek Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan Sayısı
28	12	16

3.3. Kültürel ve Doğal Mirasın Korunması,Sunulması

- Yerel kültürün korunmasına destek amacı ile ÇEKÜL Vakfına para desteğinde bulunulmuştur.
- Tanıtım amacı ile yerel tur firmaları ile çalışılmakta. Otel içerisinde tanıtıcı unsurlara yer vermekteyiz.
- Menüümüzde Türk kültürüne ait yemekler sunmaktayız.
- SPA alanımız da Türk Hamamı hizmeti vermekteyiz.

3.4 Biyoçeşitliliğin Korunması

- Biyoçeşitliliğin korunması amacı ile internet sitemizde endemik bitki türleri ile ilgili bilgilendirme yayınlanmıştır.
- Destek amacı WWF ve TEMA Vakfı gibi kurumlara destek sağlanmıştır.

3.5 Yaban hayatı Etkileşimleri

- Otelimiz şehir oteli olup civarında doğal koruma alanı bulunmamaktadır. Vahşi yaşam ile etkileşimi yoktur.
- Türkiye’de ki istilacı türler ile ilgili bilgilendirme internet sitemiz üzerinden ‘Sürdürülebilirlik’ sekmesinde yapılmıştır.

3.6 Taşımacılık

- Otelimizde personellerimiz ve misafirlerimiz için çevre dostu ulaşım yöntemleri ile ilgili bilgilendirme yapılmaktadır. Personellerimiz hepsi toplu taşıma kullanmaktadır.

4. Sonuç ve Teşekkür

2024 yılında GSTC kriterleri doğrultusunda kaydettiğimiz ilerleme, otelimizin sürdürülebilirlik hedeflerine olan bağlılığımızı göstermektedir. Tüm çalışanlarımıza, misafirlerimize ve paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

İmza:

Sürdürülebilirlik Yöneticisi

BİZE ULAŞABİLECEĞİNİZ İLETİŞİM YÖNTEMLERİ;

Telefon: 0 212 706 39 30

Whatsapp: [0 536 566 84 02](https://www.whatsapp.com/business/profile/902127063930)

E-Mail: reservation@miapera.com